

La Política de Privacidad y los principios de procesamiento de los datos personales

“DLV” LTD

(en vigencia de 25 de mayo de 2018)

En la Política de privacidad y en los principios de procesamiento de los datos “DLV” LTD (en adelante – la Política) se describe el orden como “DLV” LTD procesa los datos personales.

La información detallada sobre el procesamiento de los datos personales puede ser descrito en los otros documentos conexos con la prestación de servicios, así como en la página web de “DLV” LTD: www.dlvbet.lv, también la información está accesible en las salas de juego de “DLV” LTD “Zilais Dimants”, “Dimants Z” y “Dimanta Bingo”.

La Política de privacidad se aplica si el Cliente de “DLV” LTD usa, ha usado o ha expresado el deseo de usar los servicios prestados de “DLV” LTD o en otro modo está vinculado a los servicios prestados de “DLV” LTD, incluso en relación con el Cliente, que se forman antes de la entrada en vigor De la política de privacidad.

Si el Cliente no está de acuerdo con la política de privacidad o sus términos y condiciones, DLV no podrá, por desgracia, ofrecer al Cliente la posibilidad de usar todos o algunos de los servicios prestados de DLV.

“DLV” LTD no asume la responsabilidad por los datos inexactos, incompletos o erróneos presentados por el Cliente. Si los datos especificados por el Cliente o la información del Cliente procesada por DLV es inexacta o incorrecta, el Cliente tiene Derecho a solicitar que se modifique, aclare o corrija esta información.

1. Definiciones

El tratamiento es cualquier actividad que se realice con los datos Personales (incluyendo la recopilación, el depósito, el almacenamiento, el cambio, el acceso, la realización de consultas, la transferencia, etc.).

“DLV” LTD es la persona jurídica con el registro único Nr.40003227719, dirección legal: Kridenera dambis 9, Riga, LV-1019 (“DLV” LTD propiedad de página web: www.dlvbet.lv; Salas de juegos de “DLV” LTD: “zilais Dimants”, “Dimats Z” y “Dimanta Bingo”), que actúa en el estado del encargado de los Datos personales. La lista que enumera los lugares de la concesión de los servicios de “DLV” LTD, es accesible en el sitio de Internet www.dlvbet.lv no.

El cliente es cualquier persona física que usa, ha usado, o ha expresado el deseo de usar cualquier Servicio prestado de “DLV” LTD o cualquier otro Servicio relacionado con ellos.

Los Datos personales son cualquiera información directamente o indirectamente relacionada con el Cliente.

La Regula – la Regula del Parlamento Europeo y el Consejo (PE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de los datos personales y la circulación libre de dichos datos, por lo que se suprime la directiva 95/46/EK (Reglamento general de protección de datos).

2. Condiciones generales

2.1. En el contexto de las normas aplicables, “DLV” LTD garantiza la confidencialidad de los datos personales y realiza las actividades técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, el tratamiento o la distribución ilícitos, la pérdida accidental, el cambio o la destrucción. El Cliente está informado de que la transmisión de datos en Internet en sí misma no es segura, y “DLV” LTD no puede garantizar la seguridad de los datos enviados a través de internet.

2.2. Para administrar y garantizar la realización de los servicios, “DLV” LTD tiene el derecho usar procesadores de los Datos personales después de concluir los contratos apropiados con estos procesadores de los Datos personales. En tales casos, “DLV” LTD realiza las actividades necesarias para garantizar que dichas personas de procesamiento de los Datos personales realizan el procesamiento de los Datos personales de acuerdo con los contratos firmados entre de “DLV” LTD y los procesadores de los Datos personales, así como de acuerdo con la Regula y otras leyes aplicables y respetando las medidas de seguridad pertinentes.

2.3. Fuentes de datos personales del Cliente: los datos Personales Se pueden recopilar del Cliente, de las fuentes de uso de los servicios del Cliente y de fuentes exteriores, como registros públicos e información públicamente disponible.

3. Categorías y tipos de datos personales

Categorías y tipos de datos personales, que pueden ser recogidos, pero no solo estos, es:

Datos de identificación, por ejemplo: nombre, apellido, código personal, fecha de nacimiento, sexo, fotografía, datos de documento de identidad (por ejemplo: datos de pasaporte, datos de tarjeta ID).

Información de contacto, por ejemplo: dirección de residencia declarada y real, número de Teléfono, dirección de correo electrónico.

Datos financieros, por ejemplo: información de la tarjeta de crédito bancaria del Cliente para depositar el monto en efectivo para las apuestas; el número de cuenta del Cliente al que se pagan las ganancias en caso de ganar.

Los datos que se han obtenido y/o creado mediante el cumplimiento de las obligaciones previstas en las normas, por ejemplo: los datos que se derivan de las solicitudes de información que se derivan de las instituciones de búsqueda, los notarios jurados, las instituciones de administración tributaria, los tribunales y los funcionarios judiciales jurados.

Los datos de la comunicación, que se recogen cuando el Cliente visita las Salas de juegos de la "DLV" LTD y los sitios, donde la "DLV" LTD concede los servicios, o se comunica con la "DLV" LTD por Teléfono, en la correspondencia del correo electrónico, los mensajes y otros medios de comunicación, por ejemplo: las redes sociales, los datos, que son recibidos cuando el Cliente visita la "DLV" LTD del sitio o que se comunican por otros canales de la "DLV" LTD, también las grabaciones visuales y/o las grabaciones de audio (la instantánea del Cliente, la videovigilancia).

Datos relacionados con los servicios, por ejemplo: servicios recibidos, ganancias pagadas, solicitudes, solicitudes y quejas.

4. Objetivos y fundamentos del Procesamiento de los Datos personales

"DLV" LTD realiza inicialmente el tratamiento de los datos Personales:

4.1. Para cumplir con las responsabilidades Legales y verificar la identidad del Cliente

Para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables (incluyendo, pero no sólo, "DLV" LTD "está obligado a asegurarse de la edad de los visitantes del casino, Salas de juegos o Salas de bingo, evitar la participación de los menores en los juegos de azar interactivos o sorteos interactivos y evitar la participación continua en los juegos de azar de los jugadores dependientes del juego (de acuerdo con impuesto sobre la población (PNH); también "DLV" LTD es obligado en el orden establecido en los reglamentos (la tercera parte 36 del artículo de la Ley sobre los juegos de azar y los sorteos) pagar al jugador el triunfo; además, DLV tiene la obligación de llevar a cabo la investigación de los Clientes en el marco de las normas establecidas para proporcionar datos a las instituciones competentes para eliminar, revelar, investigar e informar sobre la posible legalización de los fondos obtenidos con fines delictivos, la financiación del terrorismo, si el Cliente está sujeto a sanciones financieras o es una persona políticamente importante), o, en los intereses legítimos de "DLV" LTD proveer la administración bien pensada de riesgos y la administración de la empresa.

4.2. Para la gestión general de las relaciones de los Clientes y para proporcionar y administrar servicios de acceso.

Para proporcionar el Servicio para garantizar la relevancia y la exactitud de los datos mediante la comprobación y el complemento de los datos, utilizando Fuentes externas e internas, en función de la ejecución de los servicios o para cumplir con la obligación legal.

4.3. Para proteger los intereses del Cliente y/o "DLV" LTD

Para proteger los intereses del Cliente y/o "DLV" LTD y gestionar de calidad de los servicios proporcionados por "DLV" LTD y para prestar pruebas basadas en el cumplimiento de los de servicios o para cumplir con la obligación legal, o el acuerdo del Cliente, o en intereses legítimos de "DLV" LTD prevenir, limitar e investigar el uso desleal o ilegal de los servicios y productos de "DLV" LTD o la creación de desorden en ellos, para entrenar interno o para asegurar de calidad de servicios.

Para garantizar seguridad de "DLV" LTD y/o el Cliente, proteger la vida y la salud del Cliente y otros derechos de "DLV" LTD y el Cliente, en base a los intereses legítimos de "DLV" LTD en la defensa de sus Clientes, los empleados, los visitantes y los valores materiales y los activos de "DLV" LTD.

4.4. Para evitar el uso desleal de servicios y para la prestación de servicios

Para autorizar y controlar el acceso a los canales digitales y fuera de la actividad, eliminar el acceso no autorizado y su uso desleal, y para garantizar la seguridad de la información, sobre la base de la aplicación del contrato o para cumplir con la obligación legal, o de acuerdo con el consentimiento del Cliente o en el interés legítimo de la "DLV" LTD para controlar la autorización, el acceso y la actividad de los servicios digitales de "DLV" LTD.

Para mejorar los sistemas técnicos, la infraestructura de TI, ajustar la visualización de los servicios en los dispositivos y desarrollar los servicios de "DLV" LTD, por ejemplo: probando y mejorando los sistemas técnicos y la infraestructura de TI, sobre la base de los intereses legítimos de "DLV" LTD para mejorar los sistemas técnicos y la infraestructura de TI.

4.5. Para formar, realizar y afirmar los Derechos de reclamo

Para formar, ejercitar, defender y sellar el derecho de reclamo, o para cumplir con la obligación legal, o en el interés legítimo de la "DLV" LTD para ejercer el derecho de reclamos.

5. Generación de perfiles, ofertas personalizadas y toma de decisiones automatizada

5.1 Perfilado es un tratamiento automático de los datos Personales que se utilizan para evaluar ciertos signos personales del Cliente. El perfil se utiliza para realizar análisis de Clientes y asesoramiento, con el propósito de marketing directo, para la toma de decisiones automatizada, por ejemplo: gestión de riesgos, para proporcionar servicios remotos proporcionados, incluido el control de los servicios para eliminar el fraude, y esto se basa en los intereses legítimos de "DLV" LTD, el cumplimiento de las obligaciones legales, el cumplimiento de los servicios (contrato) o el consentimiento del Cliente.

5.2. DLV puede procesar los datos Personales para mejorar la experiencia del uso de los servicios digitales del Cliente, por ejemplo, ajustando la visualización de los servicios en el dispositivo utilizado y para preparar las ofertas adecuadas para el Cliente. A menos que el Cliente haya limitado el marketing directo con respecto a sí mismo, "DLV" LTD puede procesar los datos Personales para la preparación de los servicios generales y personalizados de "DLV" LTD. Tal comercialización puede basarse en los servicios utilizados por el Cliente y en la forma en que el Cliente usa los servicios y en la forma en que el Cliente actúa en los canales digitales de DLV.

5.3. Para las ofertas personalizadas y la comercialización de perfiles, que se lleva a cabo de acuerdo con los intereses legítimos de "DLV" LTD, "DLV" LTD se asegura de que los Clientes puedan tomar decisiones y utilizar una herramienta conveniente para administrar sus ajustes de privacidad.

5.4. "DLV" LTD también puede recoger las estadísticas del Cliente, incluido el comportamiento característico y el estilo de vida, en base a los datos demográficos del hogar. Las estadísticas para la formación de segmentos/perfiles también se pueden obtener de Fuentes externas y se pueden combinar con datos internos de "DLV" LTD.

6. Destinatarios de los Datos personales

Datos personales se transfieren a otros destinatarios, por ejemplo:

6.1. proveedores de servidores y otros terceros que participan en la prestación de servicios proporcionados por "DLV" LTD;

6.2. cualquier auditor, asesor financiero, cobrador de deudas, asesor legal, abogado jurado, notario jurado y/o ejecutor jurado u otra empresa autorizada que procesa los Datos personales de "DLV" LTD de la elección de "DLV" LTD (incluso "BLIKS" LTD, registro único Nr.40103004068, y "OPTRON" LTD, número de registro 40103066693);

6.3. las inspecciones de control de los sorteos y los juegos de azar, el Servicio de ingresos públicos y otras instituciones (por ejemplo, las instituciones policiales y las instituciones de búsqueda financiera, los tribunales, las instituciones extrajudiciales de resolución de disputas, los administradores de proceso de insolvencia);

6.4. las empresas reconocidas por el estudio del mercado y la opinión pública (en el marco de la UE) – para la realización de las encuestas y la investigación en relación con los servicios propuestos de "DLV" LTD;

6.5. otras personas, que están vinculadas con la prestación de los servicios de "DLV" LTD, incluido los representantes del archivado, los servicios postales y otros.

7. Área de procesamiento geográfica

7.1. Los datos personales se procesan en la zona de la Unión Europea/zona Económica Europea (UE/EEE).

8. Período de almacenamiento

8.1. El período de almacenamiento de los datos personales procesados puede basarse en el contrato con el Cliente, los intereses legítimos de "DLV" LTD o las regulaciones aplicables (por ejemplo: leyes de contabilidad, archivos, legalización de fondos obtenidos delictivamente, prescripción, derechos civiles y otros). "DLV" LTD almacena los datos personales del Cliente de acuerdo con los objetivos y las intenciones, así como de acuerdo con los requisitos y los reglamentos, incluido, para el cumplimiento de los intereses legítimos de "DLV" LTD (para proporcionar pruebas sobre los requisitos de incumplimiento del Servicio y/o cumplimiento de las obligaciones contractuales, así como para proporcionar pruebas sobre los posibles requisitos que proceden del delito), "DLV" LTD almacena los datos personales del Cliente durante diez años a partir del día de realización de servicio o contrato.

9. Derechos del Cliente como sujeto de datos

El Cliente (sujeto de datos) tiene los derechos sobre el procesamiento de sus datos, que, de acuerdo con las regulaciones aplicables, se clasifican como los datos personales. Estos derechos son, en general, los siguientes:

9.1. solicitar la corrección de su datos personales si son inconsistentes, incompletos o inexactos;

9.2. oponerse al procesamiento de sus datos personales si el uso de los datos personales se basa en intereses legítimos, incluyendo el perfil para fines de marketing directo (por ejemplo, propuestas de marketing o para participar en encuestas);

9.3. solicitar la eliminación de sus datos personales, por ejemplo, si los datos personales se procesan, de acuerdo con el consentimiento, si el Cliente ha retirado su consentimiento. Estos derechos no son efectivos si los datos personales que se solicitan se procesan también sobre la base de otra base jurídica, como el contrato o las obligaciones derivadas de los actos normativos (por ejemplo, la ley sobre la legalización n de los fondos obtenidos con fines delictivos y la eliminación de la financiación del terrorismo) o en otros casos especificados en la Regula;

9.4. limitar el procesamiento de su datos personales de acuerdo con las regulaciones aplicables, por ejemplo, durante el tiempo en que "DLV" LTD evalúa si el Cliente tiene derecho a eliminar sus datos;

9.5. recibir la información sobre si "DLV" LTD procesa sus datos personales y, si los procesa, tener el acceso a ellos y recibir la información sobre cómo se procesan y a quién se transfieren;

9.6. obtener sus datos Personales que ha proporcionado y que se procesan en virtud del contrato de consentimiento por escrito o en cualquiera de los formatos electrónicos más utilizados y, si es posible, transmitir dichos datos a otro representante de servicios (portabilidad de los datos);

9.7. revocar su acuerdo para el tratamiento de sus datos personales, si los datos personales son proporcionados por "DLV" LTD en base de acuerdo con el consentimiento del Cliente;

9.8. no ser completamente subordinado a la toma de decisiones automatizada, incluida la generación de perfiles, a menos que dicha toma de decisiones tenga consecuencias legales o que tengan un impacto significativo en el Cliente de una manera similar. Estos derechos no son válidos si la decisión es necesaria para celebrar o cumplir un contrato con el Cliente, si la decisión está permitida de acuerdo con las normas aplicables o si el Cliente ha dado su consentimiento explícito;

9.9. hacer las quejas sobre el uso de los datos personales en la inspección Estatal de datos (www.dvi.gov.lv) si el Cliente considera que el procesamiento de sus Datos personales viola sus derechos e intereses de acuerdo con las leyes aplicables.

10. Cookies;

La política de "DLV" LTD de cookies está disponible en la página principal de "DLV" LTD: www.dlvbet.lv no. En la página principal: www.dlvbet.lv se utiliza la tecnología de "Cookies" que recopila información sobre el Cliente, incluyendo si el Cliente ha visitado previamente las páginas de Inicio, si el cliente es un nuevo usuario y qué información ha visto el cliente en la página de Inicio. El uso de Cookies ayuda a mejorar los servicios prestados, por ejemplo, sin permitir que se vuelva a introducir la información que ya se ha introducido. El uso de Cookies ayuda a registrar el número de visitantes y a resumir las estadísticas y la información sobre cómo los usuarios utilizan los servicios para mejorar la calidad de las páginas de Inicio, aplicaciones y servicios, así como para crear contenido Adaptado al usuario a través de anuncios.

11. Principios de procesamiento de los datos personales

11.1. "DLV" LTD recoge y procesa los datos Personales del Cliente en concordancia con los fundamentos siguientes jurídicos: la ejecución del Servicio (el contrato); el mantenimiento de los intereses legítimos de "DLV" LTD; la ejecución de las obligaciones jurídicas de "DLV" LTD; el consentimiento del Cliente. De acuerdo con el volumen y los términos especificados en las leyes, uno o más de los Marcos legales anteriores se pueden aplicar al procesamiento de los datos del Cliente.

11.2. "DLV" LTD, realizando el tratamiento de los datos personales del Cliente, cumple estrictamente las exigencias de los actos normativos aplicados y abastece que los datos Personales:

11.2.1. se procesan legalmente, de buena fe y en forma de entidad de datos ("legalidad, buena fe y previsibilidad");

11.2.2. se recopilan con fines específicos, comprensibles y legítimos, y su posterior tratamiento no es incompatible con las formas enteras mencionadas; el posterior tratamiento con el fin de archivar en beneficio de la LTD "DLV", los objetivos científicos o históricos de investigación, o con fines estadísticos, de conformidad con el párrafo 1 del artículo 89 del Reglamento, no se consideran incompatibles con los objetivos originales ("restricciones específicas");

11.2.3. son adecuados, apropiados e incluyen solo lo que se necesita para procesarlos ("minimización de datos");

11.2.4. son precisos o, si es necesario, actualizados; es necesario hacer todas las actividades razonables para asegurarse de que los datos personales inexactos, teniendo en cuenta los objetivos en los que se procesan, sin ralentizar se eliminan o se corrigen ("precisión");

11.2.5. se almacenan en una forma que permite la identificación de los sujetos de datos, no más de lo necesario para los fines en los que los datos personales relevantes se procesan; los datos personales se pueden almacenar durante más tiempo si los datos Personales se procesan sólo para fines de archivado en beneficio de

DLV, investigación científica o histórica, o con fines estadísticos, de conformidad con el párrafo 1 del artículo 89 de la Regula, con la condición de que se lleven a cabo las actividades técnicas y organizativas pertinentes previstas en esta Regula para proteger los derechos y la libertad del sujeto de los datos ("limitación de almacenamiento");

11.2.6. se procesan de tal manera que se garantice la seguridad adecuada de los datos Personales, incluida la protección contra el procesamiento no autorizado o ilegal y contra la pérdida accidental, destrucción o deterioro, utilizando las actividades técnicas y organizativas pertinentes ("integridad y privacidad").

12. Información de contacto y procedimiento de solicitud

12.1. El cliente puede ponerse en contacto con "DLV" LTD en relación con las preguntas, la revocación del consentimiento, las solicitudes, el uso de los derechos del sujeto de los datos y las quejas sobre el uso de los datos Personales.

12.2. La información de contacto de "DLV" LTD es accesible en el sitio de "DLV" LTD: www.dlvbet.lv.

12.3. Información de contacto del especialista designado en protección de datos: _____ o _____, con la etiqueta "especialista en Protección de datos".

12.4. Para proteger los datos del Cliente de la distribución ilegal, "DLV" LTD, al recibir la solicitud del Cliente para la concesión de datos o el ejercicio de los derechos de otros Clientes, se autentica en la identidad del Cliente. Para este fin, "DLV" LTD tiene derecho a solicitar la información personal del Cliente, comparando si los datos del Cliente coinciden con los datos personales pertinentes a disposición de "DLV" LTD. Al realizar esta comprobación, "DLV" LTD también puede enviar una alerta de control a un número de Cliente especificado o correo electrónico (mensaje o correo electrónico), pidiendo autorización. Si el procedimiento de verificación no ha tenido éxito (P. ej. "DLV" LTD o el Cliente no ha autorizado después de un mensaje enviado o una notificación por correo electrónico), "DLV" LTD se verá obligado a declarar que el Cliente no es el sujeto de los datos personales solicitados y se verá obligado a rechazar la solicitud presentada por el Cliente. Al recibir una solicitud del Cliente para ejercer cualquiera de los derechos del Cliente y realizar con éxito el procedimiento de verificación previamente especificado, "DLV" LTD se compromete sin demora, en cualquier caso, pero no más tarde de un mes desde el final del procedimiento de Recepción y verificación de la solicitud del Cliente, presentar al Cliente información sobre las acciones que "DLV" LTD Teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes, "DLV" LTD tiene el derecho de extender el plazo de un mes por otros dos meses, informando al Cliente antes del final del primer mes e indicando los motivos de dicha renovación. Si la solicitud del Cliente es presentada por medios electrónicos, "DLV" LTD dará una respuesta también por medios electrónicos, a menos que sea posible (por ejemplo, debido a una gran cantidad de información) o si el Cliente solicita una respuesta de otra manera. "DLV" LTD está facultado para rechazar la solicitud del Cliente con una respuesta motivada, si las circunstancias especificadas en los actos legales se especifican, informando por escrito al cliente al Respecto. Si las solicitudes del Cliente (sujeto de datos) son obviamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su repetición regular, entonces "DLV" LTD como administrador puede o: a) exigir una tarifa razonable, teniendo en cuenta los gastos administrativos que entrañen la obtención de información o la ejecución de las acciones solicitadas; o B) negarse a ejecutar la solicitud.

13. Validez y modificación de la Política de privacidad

13.1. Política de privacidad para los Clientes está disponible en las Salas de juegos "DLV" LTD y en la página principal: www.dlvbet.lv

13.2. "DLV" LTD tiene derecho, en cualquier momento, a modificar unilateralmente la Política de privacidad de acuerdo con los reglamentos aplicables, informando al Cliente sobre las correcciones pertinentes en las Salas de juegos de "DLV" LTD y en la página web: www.dlvbet.lv, por correo u otra forma (por ejemplo, en los medios de comunicación).