

Paziņojums par privātumu

No 2018. gada 25. maija Latvijas Republikā tiek piemērota Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), turpmāk – **Regula**.

Ar šo paziņojumu par privātumu **SIA “DLV”**, reģistrācijas numurs: 40003227719, juridiskā adrese: Krīdeners dambis 9, Rīga, LV-1019 (turpmāk – **Sabiedrība**) informē klientu, fizisko personu – patērētāju (turpmāk – **Klients**), kas kā spēlētājs piedalās Sabiedrības organizētajās azartspēlēs Sabiedrības spēļu zālēs “Zilais Dimants”, “Dimats Z” un “Dimanta Bingo” (turpmāk – **Pakalpojumi**), ka ir veikusi nepieciešamos pasākumus, lai izpildītu Regulas prasības. Tādējādi Klienta personas dati tiek un tiks arī turpmāk apstrādāti saskaņā ar Regulu, lai nodrošinātu Klientam kvalitatīvu Pakalpojumu sniegšanu.

Saņemot personas datus no Klienta, kas sniedz Sabiedrībai savus personas datus, Sabiedrība rīkojas kā pārzinis Regulas 4. panta 7. punktā sniegtās definīcijas izpratnē.

Šajā paziņojumā par privātumu Klientam ir izskaidrots:

- kādi Klienta personas dati tiek apstrādāti;
- kādam mērķim Sabiedrība veic Klienta datu apstrādi,
- kāds ir Klienta personas datu apstrādes tiesiskais pamats;
- kam Sabiedrība izpauž Klienta personas datus un
- kā Klients var piekļūt personas datiem un tos dzēst.

Sniedzot personas datus Sabiedrībai, Klients piekrīt tam, ka šis paziņojums par privātumu tiks piemērots un attiecināms uz to, kā Sabiedrība rīkojas ar Klienta personas datiem, un Klients piekrīt personas datu apstrādei, kā detalizēti norādīts zemāk šajā paziņojumā par privātumu.

Ja Klients nepiekrīt kādai no šī paziņojuma par privātumu sadaļai, tad Klientam nav jāsniedz personas dati Sabiedrībai.

Gadījumos, kad Klients atsakās sniegt personas datus, kas nepieciešami Pakalpojumu izpildei, kā arī Sabiedrībai normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, Sabiedrībai ir tiesisks pamats atteikt sniegt Pakalpojumus.

Klienta personas datu apstrādi (vākšanu, reģistrāciju, organizēšanu, strukturēšanu, glabāšanu, pielāgošanu vai pārveidošanu, atgūšanu, aplūkošanu, izmantošanu, izpaušanu, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošanu vai kombinēšanu, ierobežošanu, dzēšanu vai iznīcināšanu) Sabiedrība veic atbilstoši turpmāk norādītajiem personas datu apstrādes tiesiskajiem pamatiem un mērķiem:

Klienta personas datu apstrādes tiesiskais pamats	Klienta personas datu apstrādes mērķis	Apstrādājамie Klienta personas dati
--	---	--

<p>Apstrāde ir vajadzīga Pakalpojumu izpildei</p>	<p>Lai identificētu Klientu (tajā skaitā, bet ne tikai Sabiedrības pienākums ir pārliecināties par kazino, spēļu zāles vai bingo zāles apmeklētāju vecumu, nepieļaut nepilngadīgu personu dalību interaktīvajās azartspēlēs vai interaktīvajās izlozēs un novērst no interaktīvajām azartspēlēm atkarīgo spēlētāju turpmāku dalību azartspēlēs (saskaņā ar personas iesniegumu, lai viņu neielaiestu spēļu zālēs), kā arī, lai Sabiedrība normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apmērā varētu samaksāt par laimestiem iedzīvotāju ienākuma nodokli (IIN) un lai Sabiedrība normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā (Azartspēļu un izložu likumā 36. panta trešā daļa) varētu sazināties ar spēlētāju, lai izmaksātu laimestu.</p> <p>Apstrādes pienākums noteikts Sabiedrībai saistošajos normatīvajos aktos, tai skaitā bet ne tikai, Patērētāju tiesību aizsardzības likumā, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā, Azartspēļu un izložu likumā, likumā "Par grāmatvedību", likumā "Par iedzīvotāju ienākumu nodokli", likumā "Par nodokļiem un nodevām", likumā "Par izložu un azartspēļu nodevu un nodokli", Arhīvu likumā un citos Latvijas Republikas normatīvajos tiesību aktos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikācijas dati (Klienta vārds, uzvārds, personas kods, dzimums, dzimšanas datums, fotogrāfija un personu apliecinoša dokumenta dati (piemēram: pases dati, ID kartes dati)); - Finanšu dati (Klienta bankas kredītkartes informācija, lai iemaksātu naudas summu likmju izdarīšanai; Klienta konta numurs, uz kuru laimesta gadījumā tiks izmaksāts laimests; - Kontaktinformācijas dati (Klienta telefona numurs, elektroniskā pasta adrese, dzīvesvietas adrese), lai Sabiedrība sazinātos ar Klientu par laimesta izmaksu; - Klienta attēls, veicot videonovērošanu.
<p>Apstrāde nepieciešama, lai Sabiedrība veiktu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus</p>	<p>Apstrādes pienākums noteikts Sabiedrībai saistošajos normatīvajos aktos, tai skaitā bet ne tikai, Patērētāju tiesību aizsardzības likumā, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā, Azartspēļu un izložu likumā, likumā "Par grāmatvedību", likumā "Par iedzīvotāju ienākumu nodokli" likumā "Par nodokļiem un nodevām", likumā "Par izložu un azartspēļu</p>	<p>Normatīvajos aktos noteikto datu apstrāde notiek tikai un vienīgi Sabiedrībai saistošajos normatīvajos aktos paredzētajā apjomā, kurš norādīts attiecīgajā normatīvajā aktā.</p>

	<p>nodevu un nodokli”, Arhīvu likumā un citos Latvijas Republikas normatīvajos tiesību aktos.</p>	
<p>Apstrāde ir nepieciešama, lai realizētu Sabiedrības legītīmās intereses</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nodrošināt dokumentu glabāšanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām; - nodrošināt sabiedrisko kārtību un drošību (lai pasargātu Sabiedrības un/vai Klienta intereses pret noziedzīgiem nodarījumiem). 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikācijas dati (Klienta vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimums, fotogrāfija un personu apliecinoša dokumenta dati (piemēram: pases dati, ID kartes dati)); - Kontaktinformācijas dati (Klienta telefona numurs, elektroniskā pasta adrese, dzīvesvietas adrese); - Klienta attēls, veicot videonovērošanu.
<p>Apstrāde ir nepieciešama, lai realizētu Sabiedrības mārketinga aktivitātes un sniegtu Klientam iespēju piedalīties lojalitātes programmā (ja tāda darbojas attiecībā uz Klientu)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Klienta identificēšanai tikai tajos gadījumos, kad Sabiedrībai ir nepieciešams noteikt, vai Klients ir persona, par kuru uzdodas; - sadarbībai un attiecību uzlabošanai ar Klientu, - Klienta informēšanai, nosūtot svarīgus brīdinājumus, informāciju un tamlīdzīgus paziņojumus, kas saistīti ar Sabiedrības sniegtajiem Pakalpojumiem; - Sabiedrības klientu attiecību pārvaldībai, analīzei, Pakalpojumu attīstīšanai un uzlabošanai; tirgus pētījumu veikšanai; reklāmu efektivitātes analīzei; - piemērotāko piedāvājumu atlasei, īpašo akciju piedāvājumu veidošanai; - papildu priekšrocību vai piedāvājumu izteikšanai; - loteriju organizēšanai; - dalībai lojalitātes programmā; - mārketinga materiālu, reklāmas un paziņojumu izsūtīšanai. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikācijas dati (Klienta vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimums); - Kontaktinformācijas dati (Klienta telefona numurs, elektroniskā pasta adrese, dzīvesvietas adrese)

Sniedzot personas datus Sabiedrībai, Klients piekrīt tam, ka, lai veiktu iepriekš norādīto datu apstrādi noteiktā mērķa sasniegšanai, Sabiedrība ir tiesīga nodot un saņemt Klienta personas datus no trešajām personām, datu bāzēm, uzskaites sistēmām, tai skaitā, bet ne tikai:

- serveru nodrošinātājiem un citām trešajām personām, kas ir iesaistītas Pakalpojumu sniegšanā, nodrošinot, ka attiecīgās personas apstrādās Klienta personas datus tikai tādā apmērā un tiem Personas datu apstrādes mērķiem, kas noteikti šajā paziņojumā par privātumu;
- jebkuram auditoram, finanšu konsultantam, parādu piedzinējam, juriskonsultam, zvērinātam advokātam, zvērinātam notāram un/vai zvērinātam tiesu izpildītājam pēc Sabiedrības izvēles vai citam Sabiedrības apstiprinātam Personas datu apstrādātājam pēc Sabiedrības izvēles (tajā skaitā Personas datu apstrādātājiem SIA "OPTRON", reģistrācijas numurs 40103066693, un SIA "BLIKS", vienotais reģistrācijas Nr.40103004068);
- Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijai, Valsts ieņēmumu dienestam un citām institūcijām (piemēram, tiesībsargājošajās iestādēs un finanšu izmeklēšanas iestādēs, tiesas, ārpustiesas strīdu risināšanas iestādēs, bankrota vai maksātnespējas procesa administratori);
- atzītām tirgus un sabiedriskās domas izpētes kompānijām (ES robežās) - aptauju un pētījumu veikšanai saistībā ar Sabiedrības piedāvātajiem Pakalpojumiem;
- citām personām, kuras ir saistītas ar Sabiedrības pakalpojumu sniegšanu, t.sk. arhivēšanas, pasta pakalpojumu sniedzēji u.tml.

Tāpat Sabiedrībai ir pienākums nodot datus valsts vai pašvaldības institūcijām normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

Vienlaikus Sabiedrība norāda, ka Klientam ir šādas tiesības saistībā ar personas datu apstrādi:

- 1) tiesības iegūt informāciju, kādi Klienta personas dati ir Sabiedrības rīcībā, kā tie tiek apstrādāti;
- 2) tiesības zināt, kam Klienta personas dati tiek nodoti;
- 3) tiesības iebilst pret Klienta personas datu apstrādi, ja personas datu izmantošana ir balstīta uz leģitīmajām interesēm, tai skaitā profilēšanu tiešā marketinga nolūkiem (piemēram, marketinga piedāvājumu saņemšanai vai dalībai aptaujās);
- 4) tiesības pieprasīt labot personas datus, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
- 5) tiesības ierobežot personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem;
- 6) tiesības atsaukt savu piekrišanu savu personas datu apstrādei, ja personas dati tiek iesniegti Sabiedrībai uz Klienta piekrišanas pamata;
- 7) pēc Pakalpojumu izpildes, pieprasīt dzēst personas datus, ja Klienta un Sabiedrības saistības ir izpildītas, izņemot gadījumus, kad saskaņā ar normatīvajiem aktiem (piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumu) Sabiedrībai ir noteikts tiesisks pienākums, kas neļauj Sabiedrībai nekavējoties dzēst Klienta personas datus, vai citos Regulā noteiktajos gadījumos;
- 8) tiesības netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir tiesiskās sekas, vai, kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Klientu. Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai izpildītu Pakalpojumu, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai ja Klients ir devis savu nepārprotamu piekrišanu;

9) tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai Latvijā, ja Klients uzskata, ka tā personas datu apstrāde pārkāpj tā tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem;

10) tiesības uz datu pārnesamību.

Sabiedrība nodrošina datu apstrādi un glabāšanu Sabiedrības juridiskajā adresē. Klienta personas dati netiek nosūtīti vai apstrādāti valstī, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības/Eiropas Ekonomiskās zonas. Sabiedrība garantē Klienta personas datu drošību un to izmantošanu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Sabiedrība glabā dokumentāciju, kas saistīta ar Pakalpojumu sniegšanu, ieskaitot tajā ietvertos personas datus, 10 (desmit) gadus pēc Pakalpojumu izpildes termiņa. Personas datu apstrāde (glabāšana) ir vajadzīga Sabiedrības leģitīmo interešu ievērošanai (pierādījumu nodrošināšanai pret prasījumiem par Pakalpojumu atbilstību, kā arī pierādījumu nodrošināšanai pret iespējamo prasījumu, kas izriet no delikta). Normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei nepieciešamos Klienta personas datus Sabiedrība glabā tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu piemērojamus normatīvos aktus atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam dokumentācijas glabāšanas laikam.

Pēc Pakalpojumu izpildes un/ vai pēc Klienta pieprasījuma Sabiedrībai nekavējoties, pēc Klienta izvēles, ir pienākums dzēst vai atdot atpakaļ Klientam visus personas datus un dzēst esošās kopijas no visām savām sistēmām, ja vien spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie akti nenosaka Sabiedrībai citu personas datu glabāšanas termiņu.

Sabiedrība ievieš un nodrošina atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu Klienta personas datu apstrādes atbilstību piemērojamo tiesību aktu prasībām un aizsargātu personas datus pret nejaušu vai pretlikumīgu iznīcināšanu, dzēšanu vai nozaudēšanu, grozīšanu, pārveidošanu, atklāšanu, vai piekļuvi, tai skaitā pasākumus pret fiziskas iedarbības radītu apdraudējumu un pasākumus, kurus īsteno ar programmatūras līdzekļiem.

Lai nodrošinātu personas datu aizsardzību, komunikācijā ar Klientu personas identifikācija tiks veikta pēc zemāk norādītajiem kritērijiem. Lai paātrinātu elektronisko un telefonisko apkalpošanu, aicinām Klientu savlaicīgi parūpēties par kontaktinformācijas atjaunošanu.

Komunikācijas veids	Identificēšanas kritēriji
Elektroniska apkalpošana (elektroniskais pasts)	Klients – elektroniskā pasta sūtītājs: - e-pasts - vārds, uzvārds
Klientu apkalpošana klātienē	Klienta personu apliecinošs dokuments
Pasta sūtījumi	Klienta vārds, uzvārds

Jautājumu vai neskaidrību gadījumā saistībā ar personas datu apstrādes jautājumiem Sabiedrība lūdz sazināties, rakstot uz elektroniskā pasta adresi: privatums@dlv.lv vai pa pastu, rakstot Sabiedrībai uz adresi: Krīdenēra dambis 9, Rīga, LV-1019