

Политика конфиденциальности и принципы обработки персональных данных ООО "DLV"

(в силе с 25 мая 2018 года)

В политике конфиденциальности и в принципах обработки данных ООО "DLV" (Далее – политика) описан порядок, в котором ООО "DLV" обрабатывает персональные данные.

Подробная информация об обработке Персональных данных может быть описана в других связанных с предоставлением услуг документах, а также на интернет-странице ООО "DLV": www.dlvbet.lv, также информация доступна в игровых залах ООО "DLV" "Zilais Dimants", "Dimats Z" и "Dimanta Bingo".

Политика конфиденциальности применяется, если Клиент ООО "DLV" использует, использовал или выразил желание использовать предоставляемые ООО "DLV" услуги или другим образом связан с предоставляемыми ООО "DLV" услугами, в том числе в отношениях с Клиентом, которые были установлены до вступления в силу Политики конфиденциальности.

Если Клиент не согласен с Политикой конфиденциальности или с ее отдельными условиями, то ООО "DLV", к сожалению, не сможет предоставить Клиенту возможность использовать все или некоторые из предоставляемых услуг ООО "DLV".

ООО "DLV" не несет ответственность за неточные, неполные или ошибочные данные, предоставленные Клиентом. Если поменялись указанные Клиентом данные, или обрабатываемая ООО "DLV" информация о Клиенте является неточной или неправильной, то у Клиента есть Право запросить изменить, уточнить или исправить эту информацию.

1. Определения

Обработка - это любая деятельность, осуществляемая с Персональными данными (в том числе сбор, внесение, хранение, изменение, предоставление доступа, осуществление запросов, передача и т.п.).

ООО "DLV" является юридическим лицом с единым регистрационным № 40003227719, юридический адрес: Криденера дамбис 9, Рига, LV-1019 (интернет страница, принадлежащая ООО "DLV": www.dlvbet.lv; игровые залы ООО "DLV": "Zilais Dimants", "Dimants Z" и "Dimanta Bingo"), которое действует в статусе Управляющего Персональными данными. Список, в котором перечислены места предоставления услуг ООО "DLV", доступен на интернет-странице: www.dlvbet.lv.

Клиент - это любое физическое лицо, которое использует, использовало, или выразило желание использовать какие-либо предоставляемые ООО "DLV" услуги или другим образом связанное с ними.

Персональные данные - это любая прямая или косвенно связанная с Клиентом информация.

Регула – это Регула Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 за 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободном обороте таких данных, которой отменяется Директива 95/46/ЕК (Общая Регула по защите данных).

2. Общие условия

2.1. В рамках применяемых нормативных актов, ООО "DLV" обеспечивает конфиденциальность Персональных данных и осуществляет соответствующие технические и организаторские мероприятия по защите Персональных данных от несанкционированного доступа, незаконной обработки или распространения, случайной потери, изменения или уничтожения. Клиент информирован о том, что передача данных в интернете сама по себе небезопасна, и ООО "DLV" не может гарантировать безопасность данных, пересылаемых посредством интернета.

2.2. Чтобы администрировать и обеспечить осуществление услуги, ООО "DLV" в праве использовать обработчиков Персональных данных, заключив с обработчиками Персональных данных соответствующие договоры. В таких случаях ООО "DLV" осуществляет необходимые мероприятия для обеспечения, чтобы такие обработчики Персональных данных осуществляли обработку Персональных данных согласно заключенным договорам между ООО "DLV" и обработчиками Персональные данные, а также в соответствии с Регулой и другими применяемыми нормативными правовыми актами и соблюдая соответствующие меры безопасности.

2.3. Источники Персональных данных Клиента: Персональные данные могут собираться от Клиента, из источников использования услуг Клиента и из внешних источников, например, из публичных регистров и из публично доступной информации.

3. Категории и виды Персональных данных

Категории и виды Персональных данных, которые могут быть собраны, но не только эти, это:

Идентификационные данные, например: имя, фамилия, персональный код, дата рождения, пол, фотография, данные документа, удостоверяющего личность (например: паспортные данные, данные ID-карты).

Контактная информация, например: адрес декларированного и фактического места жительства, номер телефона, адрес электронной почты.

Финансовые данные, например: информация банковской кредитной карты Клиента для зачисления денежной суммы для выполнения ставок; номер счета Клиента, на который в случае выигрыша выплачивается сумма выигрыша.

Данные, которые получены и /или созданы для исполнения обязательств, предусмотренных в нормативных актах, например: данные, которые исходят из запросов информации, которые получены из розыскных учреждений, присяжных нотариусов, учреждений налоговой администрации, судов и присяжных судебных исполнителей.

Данные коммуникации, которые собираются, когда Клиент посещает игровые залы ООО "DLV" и веб-страницы, где ООО "DLV" предоставляет услуги, или связывается с ООО "DLV" по телефону, в переписке по электронной почте, сообщениями и другими средствами связи, например: социальные сети, данные, которые получены при посещении Клиентом веб-страницы ООО "DLV" или связываясь по другим каналам с ООО "DLV", а также **визуальные записи и /или аудиозаписи** (снимок Клиента с камеры видеонаблюдения).

Данные, связанные с услугами, например: полученные услуги, выплаченные выигрыши, поданные заявки, запросы и жалобы.

4. Цели и Основание Обработки Персональных данных

ООО "DLV" первоначально осуществляет обработку Персональных данных:

4.1. Для выполнения Юридических обязательств и проверки идентичности Клиента

Чтобы выполнять применяемые законы и нормативные акты (в том числе, но не только, ООО "DLV" обязано убедиться в возрасте посетителей казино, игровых залов или бинго-залов, не допускать участия несовершеннолетних лиц в интерактивные азартные игры или интерактивные розыгрыши и предотвратить дальнейшее участие в азартных играх игроков, зависимых от азартных игр (согласно заявления лица, чтобы его не впускали в игровые залы), а также ООО "DLV" обязано в установленном в нормативных актах порядке и размере заплатить подоходный налог с населения (ПНН) с выигрышей; также ООО "DLV" обязано в установленном в нормативных актах порядке (часть 3 статьи 36 Закона об азартных играх и розыгрышах) выплатить игроку выигрыш; также ООО "DLV" обязано в установленном в нормативных актах порядке проводить исследования Клиентов, чтобы предоставлять данные компетентным органам, чтобы устранить, раскрыть, расследовать и оповестить о возможной легализации средств, полученных преступным путем, о финансировании терроризма, если Клиент подчиняется финансовым санкциям или является политически значимым лицом), или, чтобы в легитимных интересах ООО "DLV" обеспечить продуманное управление рисками и управление предприятием.

4.2. Для общего управления отношениями с Клиентами и для обеспечения управления услугами доступа

Для предоставления услуг, обеспечения актуальности и правильности данных, проверки и дополнения данных при использовании внешних и внутренних источников на основании выполнения услуг или, чтобы выполнить юридическое обязательство.

4.3. Для защиты интересов Клиента и /или ООО "DLV"

Чтобы защитить интересы Клиента и /или ООО "DLV" и управлять качеством предоставляемых ООО "DLV" услуг и, чтобы предоставить доказательства, основываясь на выполнении услуг или, чтобы выполнить юридическое обязательство, или с согласия Клиента, или в легитимных интересах ООО "DLV" предотвратить, ограничить и расследовать недобросовестное или противозаконное использование услуг и продуктов ООО "DLV" или создание помех в них, для внутреннего обучения или для обеспечения качества услуг.

Чтобы гарантировать безопасность ООО "DLV" и /или Клиента, защитить жизнь и здоровье Клиента и другие права ООО "DLV" и Клиента, на основании легитимных интересов ООО "DLV" в защите своих Клиентов, сотрудников, посетителей; и их материальных ценностей и активов и материальных ценностей и активов ООО "DLV".

4.4. Во избежание недобросовестного использования услуг и для подобающего обеспечения услуг

Чтобы санкционировать и проконтролировать доступ к цифровым каналам при осуществлении деятельности, устранить несанкционированный доступ и его недобросовестное использование, и чтобы обеспечить безопасность информации, на основании выполнения договора или, чтобы выполнить юридическое обязательство или с согласия Клиента, или в легитимных интересах ООО "DLV" контролировать авторизацию, доступ и деятельность ООО "DLV" в сфере цифровых услуг.

Чтобы усовершенствовать технические системы, ИТ-инфраструктуру, настроить отображение услуг в устройствах и развивать услуги ООО "DLV", например: тестируя и совершенствуя технические системы и ИТ-инфраструктуру, на основании легитимных интересов ООО "DLV" совершенствовать технические системы и ИТ-инфраструктуру.

4.5. Для образования, осуществления и отстаивания Права требования долга (цессии)

Чтобы установить, осуществить и отстоять право требования долга (цессию), или чтобы выполнить юридическое обязательство, или в легитимных интересах ООО "DLV" осуществить право требования долга.

5. Профилирование, индивидуальные предложения и автоматизированное принятие решений

5.1. Профилирование - это автоматическая обработка Персональных данных, которую используют, чтобы оценить определенные личные признаки Клиента. Профилирование используют для проведения анализа Клиента и консультирования, с целью прямого маркетинга, для автоматизированного принятия решений, например: для управления рисками, для обеспечения предоставляемых удаленных услуг, в т.ч. для контроля услуг по устранению мошенничества на основании легитимных интересов ООО "DLV", для выполнения юридических обязательств, предоставления услуг (договора) с согласия Клиента.

5.2. ООО "DLV" может обрабатывать Персональные данные для улучшения опыта использования цифровых услуг Клиента, например, подстраивая отображение услуги в используемом устройстве и для подготовки подходящих Клиенту предложений. ООО "DLV" может проводить обработку Персональных данных для подготовки общих и индивидуальных услуг ООО "DLV", если только Клиент не ограничил для себя предоставление услуг прямого маркетинга. Такой маркетинг может быть основан на используемых Клиентом услугах и на том, как Клиент использует услуги и, как Клиент действует в цифровых каналах ООО "DLV".

5.3. Для профилирования, основанного на индивидуальных предложениях и маркетинге, которое проводится согласно легитимным интересам ООО "DLV", ООО "DLV" обеспечивает, чтобы Клиенты могли сделать выбор и использовать удобный инструмент для управления своими настройками конфиденциальности.

5.4. ООО "DLV" может также собирать статистические данные о Клиенте, в т.ч. о его характерном поведении и образе жизни, на основании демографических данных домохозяйства.

Статистические данные для образования сегментов /профилей могут быть получены также из внешних источников и могут быть объединены с внутренними данными ООО "DLV".

6. Получатели Персональных данных

Персональные данные передаются другим получателям, например:

6.1. серверным провайдерам и другим третьим лицам, которые участвуют в предоставлении услуг предоставляемых ООО "DLV";

6.2. любому аудитору, финансовому консультанту, взыскателю долгов, юрисконсульту, присяжному адвокату, присяжному нотариусу и /или присяжному судебному исполнителю или другому утвержденному ООО "DLV" обрабатывающему Персональных данных по выбору ООО "DLV" (в том числе ООО "BLIKS", единый регистрационный № 40103004068, и ООО "OPTRON", регистрационный № 40103066693);

6.3. Инспекции по надзору за розыгрышами и азартными играми, Службе государственных доходов и другим учреждениям (например, правоохранительным органам и финансово-розыскным учреждениям, судам, внесудебным учреждениям по решению споров, администраторам процессов неплатежеспособности);

6.4. признанным компаниям по изучению рынка и общественного мнения (в рамках ЕС) – для проведения опросов и исследований в связи с предлагаемыми услугами ООО "DLV";

6.5. другим лицам, которые связаны с предоставлением услуг ООО "DLV", в т.ч. представителям архивирования, почтовых услуг и т.п.

7. Географическая область обработки

7.1. Персональные данные обрабатываются в зоне Европейского Союза /Европейской Экономической зоны (ЕС/ЕЭЗ).

8. Период хранения

8.1. Период хранения обработанных Персональных данных может основываться на договоре с Клиентом, легитимных интересах ООО "DLV" или применяемых нормативных актах (например: в Законах ЛР О бухгалтерском учете, Об архивах, О легализации средств, полученных преступным путём, О гражданских правах и т.п.). ООО "DLV" хранит Персональные данные Клиента в соответствии с целями и намерениями, а также в соответствии с требованиями Регулы и нормативных актов, в т.ч., для соблюдения легитимных интересов ООО "DLV" (для обеспечения доказательств по требованию о несоответствии услуги и /или выполнения договорных обязательств, а также для обеспечения доказательств на возможные требования, вытекающие из деликта), ООО "DLV" хранит Персональные данные Клиента десять лет со дня оказания услуги или договора.

9. Права Клиента как субъекта данных

Клиент (субъект данных) имеет права в отношении обработки своих данных, которые согласно с применяемыми нормативными актами классифицируются как Персональные данные. Эти права в целом являются следующими:

9.1. запросить исправление своих Персональных данных, если они не соответствуют, неполные или неточные;

9.2. возразить против обработки своих Персональных данных, если использование Персональных данных основывается на легитимных интересах, в том числе профилирование в целях прямого маркетинга (например, получение предложений маркетинга или для участия в опросах);

9.3. запросить удаление своих Персональных данных, например, если Персональные данные обрабатываются, на основании согласия, если Клиент отозвал свое согласие. Эти права не имеют силу, если Персональные данные, удаление которых запрашивается, обрабатываются также на другой правовой основе, например, на основании договора или обязательств, исходящих из соответствующих нормативных актов (например, Закона о легализации средств, полученных преступным путем и устранении финансирования терроризма) или в других указанных в Регуле случаях;

9.4. ограничить обработку своих Персональных данных согласно с применяемыми нормативными актами, например, во время, когда ООО “DLV” оценивает, если ли у Клиента права на удаление своих данных;

9.5. получать информацию, обрабатывает ли ООО “DLV” его Персональные данные и, если обрабатывает, то тогда получить к ним доступ и получить информацию о том, как они обрабатываются и кому передаются;

9.6. получить свои Персональные данные, которые он предоставил и которые обрабатываются на основании выполнения договора и согласия в письменном виде или в каком-либо из чаще всего используемых электронных форматов и, если возможно, передать такие данные другому представителю услуг (переносимость данных);

9.7. отозвать свое согласие на обработку своих Персональных данных, если Персональные данные предоставляются ООО “DLV” на основании согласия Клиента;

9.8. не быть полностью подчиненным автоматизированному принятию решений, в том числе профилированию, если у такого принятия решений есть правовые последствия или, которые в схожем виде значительно влияют на Клиента. Эти права не имеют силу, если принятие решения необходимо, чтобы заключить или выполнить договор с Клиентом, если принятие решения разрешено согласно с применяемыми нормативными актами или, если Клиент дал свое явное согласие;

9.9. подавать жалобы об использовании Персональных данных в Государственную инспекцию данных (www.dvi.gov.lv), если Клиент считает, что обработка его Персональных данных нарушает его права и интересы согласно с применяемыми нормативными актами.

10. Файлы Cookies

Политика SIA “DLV” по использованию файлов Cookies доступна на домашней странице ООО “DLV”: www.dlvbet.lv. На домашней странице: www.dlvbet.lv используется технология файлов Cookies, которая собирает информацию о Клиенте, в том числе о том, посещал ли Клиент раньше домашние страницы, является ли клиент новым пользователем и какую информацию клиент просматривал на домашней странице. Использование файлов Cookies помогает улучшить оказываемые услуги, например, не позволяя еще раз вводить информацию, которая уже введена. Использование файлов Cookies помогает регистрировать число посетителей и обобщать статистику и информацию о том, как пользователи используют услуги, чтобы улучшить качество домашних страниц, приложений и услуг, а также создать контент, приспособленный под пользователя с помощью рекламы.

11. Принципы обработки Персональных данных

11.1. ООО “DLV” собирает и обрабатывает Персональные данные Клиента в соответствии со следующими юридическими основаниями: предоставление услуги (договора); обеспечение легитимных интересов ООО “DLV”; выполнение юридических обязательств ООО “DLV”; согласие Клиента. Согласно указанным в правовых актах объему и условиям, к обработке данных Клиента может быть применена одна или несколько ранее указанных правовых основ.

11.2. **ООО “DLV”, осуществляя обработку** Персональных данных Клиента, строго соблюдает требования применяемых нормативных актов и обеспечивает, что Персональные данные:

11.2.1. обрабатываются законно, добросовестно и в обозреваемом субъекту данных виде (“законность, добросовестность и обозримость”);

11.2.2. собираются в конкретных, понятных и легитимных целях, и их дальнейшую обработку не проводят в несовместимом с упомянутыми целями виде; дальнейшая обработка с целью архивирования в интересах ООО “DLV”, научных или исторических исследовательских целях, или в статистических целях согласно 1 пункту 89 статьи Регулы не считаются несовместимыми с изначальными целями (“целевые ограничения”);

11.2.3. являются адекватными, соответствующими и включают только то, что необходимо в целях их обработки (“минимизация данных”);

11.2.4. являются точными или, если нужно, обновленными; нужно производить все разумные мероприятия, чтобы обеспечить, что неточные персональные данные, учитывая цели, в которых они обрабатываются, без замедления удаляются или исправляются (“точность”);

11.2.5. хранятся в виде, который допускает идентификацию субъектов данных, не дольше чем в необходимых целях, в которых соответствующие Персональные данные обрабатываются; Персональные данные можно хранить дольше, если Персональные данные обрабатываются только в целях архивирования в интересах ООО “DLV”, научных или исторических исследовательских целях, или в статистических целях согласно 1 пункту 89 статьи Регулы с условием, что осуществляются соответствующие технические и организаторские мероприятия, которые предусмотрены в этой Регуле, чтобы защитить права и свободу субъекта данных (“ограничение хранения”);

11.2.6. обрабатываются в таком виде, чтобы была обеспечена соответствующая безопасность Персональных данных, в том числе защита от неразрешенной или незаконной обработки и от случайной потери, уничтожения или порчи, используя соответствующие технические и организаторские мероприятия (“целостность и конфиденциальность”).

12. Контактная информация и порядок рассмотрения запросов

12.1. Клиент может связаться с ООО “DLV” в связи с вопросами, отзывом согласия, запросами, использованием прав субъекта данных и жалобами об использовании Персональных данных.

12.2. Контактная информация ООО “DLV” доступна на сайте ООО “DLV”: www.dlvbet.lv.

12.3. Контактная информация назначенного специалиста по защите данных: _____ или _____, с пометкой “Специалист по защите данных”.

12.4. Чтобы защитить данные Клиента от незаконного распространения, ООО “DLV”, получив запрос Клиента о предоставлении данных или об осуществлении прав других Клиентов, удостоверяется в личности Клиента. Для этой цели ООО “DLV” в праве запросить указать персональные данные Клиента, сравнив, совпадают ли указанные данные Клиента с соответствующими персональными данными в распоряжении ООО “DLV”. Проводя эту проверку, ООО “DLV” также может выслать оповещение контроля на указанный номер Клиента или электронную почту (сообщения или в виде электронной почты), прося произвести авторизацию. Если процедура проверки не была успешной (напр., указанные данные Клиента не совпадают с персональными данными в распоряжении ООО “DLV” или Клиент не произвел авторизацию после отосланного сообщения или оповещения в электронной почте), ООО “DLV” будет вынуждено констатировать, что Клиент не является субъектом запрошенных персональных данных, и будет вынуждено отклонить поданный Клиентом запрос. Получая просьбу от Клиента на осуществление каких-либо прав Клиента и удачно выполняя заранее указанную процедуру проверки, SIA “DLV” обязуется без задержки, в любом случае, но не позже, чем в течение одного месяца с конца процедуры получения и проверки просьбы от Клиента, подать Клиенту информацию о действиях, которые SIA “DLV” выполняло в соответствии с просьбой, поданной Клиентом. Учитывая сложность и количество просьб, SIA “DLV” имеет право продлить срок в один месяц еще на два месяца, информировав об этом Клиента до конца первого месяца и указав причины такого продления. Если просьба Клиента подана электронными средствами, то SIA “DLV” даст ответ также электронными средствами, за исключением случаев, когда это не будет возможно (например, вследствие большого объема информации) или тогда, если Клиент просит ответить иным образом. SIA “DLV” правомочно отказать удовлетворить просьбу Клиента мотивированным ответом, если будут констатированы обстоятельства, указанные в правовых актах, письменно проинформировав об этом Клиента. Если запросы Клиента (субъекта данных) очевидно безосновательны или чрезмерны, в особенности вследствие их регулярного повторения, то SIA “DLV” как управляющий может либо:

а) потребовать разумную плату, учитывая административные расходы, которые связаны с обеспечением информации или выполнения запрашиваемых действий; или б) отказаться выполнять запрос.

13. Действительность и поправки Политики конфиденциальности

13.1. Политика конфиденциальности для Клиентов доступна в игровых залах SIA "DLV" и на домашней странице: www.dlvbet.lv

13.2. SIA "DLV" имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить Политику Конфиденциальности согласно применяемым нормативным актам, сообщив Клиенту о соответствующих поправках в игровых залах SIA "DLV" и на домашней странице: www.dlvbet.lv, по почте или другим способом (например, в средствах массовой информации).