

## СООБЩЕНИЕ О ПРИВАТНОСТИ

С 25 мая 2018 года в Латвийской Республики применяется Регула Европейского Совета и Европейского Парламента (ЕС) от 27 апреля 2016 года № 2016/679 О защите физических лиц в отношении персональных данных и свободном обороте таких данных, которой отменяется Директива 95/46/ЕК (Общая регула по защите данных), далее – **Регула**.

Данным сообщением о приватности ООО “**DLV**”, Регистрационный №: 40003227719, юридический адрес: Криденера дамбис 9, Рига, LV-1019 (далее – **Общество**) информирует клиента, физическое лицо – потребителя (далее – **Клиент**), который как игрок участвует в организуемых обществом азартных играх в игровых залах общества “Zilais Dimants”, “Dimants Z” и “Dimanta Bingo” (далее – **Услуги**) о том, что предприняло необходимые меры для выполнения требований регулы. Таким образом персональные данные клиента обрабатываются и будут обрабатываться в дальнейшем согласно регулы, чтобы обеспечить клиенту качественное оказание услуг.

Получая персональные данные от клиента, который предоставляет обществу свои персональные данные, общество действует как управляющий в понимании определения, указанного в пункте 7 статьи 4 Регулы.

В данном сообщении о приватности клиенту разъясняется:

- Какие персональные данные клиента обрабатываются;
- С какой целью обрабатываются персональные данные клиента;
- Правовое основание обработки персональных данных клиента;
- Кому общество будет разглашать персональные данные клиента и
- Как клиент может получить доступ к персональным данным и стирать их.

Предоставляя персональные данные обществу, клиент дает своё согласие на то, что данное соглашение о приватности будет применяться и относиться к тому, как общество распоряжается персональными данными клиента, и клиент согласен на обработку персональных данных таким образом, как это указано ниже в данном сообщении о приватности.

Если клиент не согласен с каким-либо из разделов данного сообщения о приватности, то Клиент не должен предоставлять персональные данные обществу.

В случаях, когда клиент отказывается предоставлять персональные данные, необходимые для оказания услуг, а также для выполнения обязательств общества, установленных в нормативных актах, у общества есть правовое основание отказать в оказании услуг.

Общество выполняет обработку персональных данных клиента (сбор, регистрацию, организацию, структурирование, хранение, подгонку или видоизменение, восстановление, просмотр, использование, разглашение, отправляя, распространяя или по-иному делая их доступными, согласование или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение) согласно следующим правовым основаниям и целям обработки персональных данных:

<b>Правовое обоснование обработки персональных данных клиента</b>	<b>Цель обработки персональных данных клиента</b>	<b>Обрабатываемые персональные данные клиента</b>
<p>Обработка необходима для выполнения услуг</p>	<p>Для идентификации клиента (в том числе, но не только, обязанность общества – убедиться в возрасте посетителей казино, игровых залов и бинго, не допуская участия несовершеннолетних в интерактивных азартных играх или интерактивных розыгрышах и не допускать зависимых игроков к интерактивным азартным играм и предотвратить их дальнейшее участие в азартных играх), а также, чтобы общество в порядке и размере, установленном нормативными актами, смогло оплатить подоходный налог с населения (ПНН) за выигрыши, и чтобы общество в порядке, установленном нормативными актами могло связаться с игроком для выплаты выигрыша (Часть 3-я статьи 36-й Закона ЛР Об азартных играх и лотереях).</p> <p>Обязанность обработки для Общества указана в соответствующих нормативных актах, в том числе и не только, в Законе ЛР О Предотвращении Легализации средств, нажитых преступным путём и Финансирования терроризма, в Законе ЛР Об Азартных играх и розыгрышах, в Законе ЛР О Бухгалтерском учёте, в Законе ЛР О Подоходном налоге с населения, в Законе ЛР о Налогах и пошлинах, в Законе ЛР О налоге и пошлине на розыгрыши и азартные игры, в Законе ЛР об Архивах и в других нормативно-правовых актах Латвийской Республики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Идентификационные данные (имя, фамилия, персональный код клиента);</li> <li>- Информация о банковской кредитной карте клиента для выплаты денежной суммы для выполнения ставки;</li> <li>- Номер счета клиента, на который в случае выигрыша, Общество перечисляет выигрыш.</li> <li>- Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты и место жительства клиента).</li> <li>- Изображение клиента при видеонаблюдении.</li> </ul>
<p>Обработка необходима, чтобы общество выполняло обязательства, определенные нормативными актами</p>	<p>Обязанность обработки для Общества указана в соответствующих нормативных актах, в том числе и не только, в Законе ЛР О защите прав потребителей, в Законе ЛР О Предотвращении Легализации средств, нажитых преступным путём и Финансирования терроризма, в Законе ЛР Об Азартных играх и розыгрышах, в Законе ЛР О Бухгалтерском учёте, в Законе ЛР О Подоходном налоге с населения, в Законе ЛР о Налогах и пошлинах, в Законе ЛР О налоге и пошлине на розыгрыши и азартные игры, в Законе ЛР об Архивах и в других нормативно-правовых актах Латвийской Республики.</p>	<p>Определенная нормативными актами обработка данных выполняется только и единственно тогда и в объеме, установленном обязательными нормативными актами, который указан в соответствующем нормативном акте.</p>

<p>Обработка необходима для реализации легитимных интересов общества</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечивать хранение документов согласно требованиям нормативных актов;</li> <li>- Обеспечивать общественный порядок и безопасность в магазине (для защиты общества против преступных деяний).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Идентификационные данные (имя, фамилия, персональный код клиента);</li> <li>- Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты и место жительства клиента).</li> <li>- Изображение клиента при видеонаблюдении.</li> </ul>
<p>Обработка необходима для реализации маркетинговых мероприятий общества и предоставления клиентам возможности участвовать в программе лояльности (если такая действует в отношении клиента)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Для идентификации клиентов только в тех случаях, когда обществу необходимо определить, является ли клиент той персоной, за которую себя выдаёт.</li> <li>- Для сотрудничества и улучшения отношений с клиентом.</li> <li>- Для информирования клиента, отправляя ему важные предупреждения, информацию и тому подобные оповещения, связанные с услугами, которые оказывает общество.</li> <li>- Для управления отношений с клиентами, анализа, развития и улучшения услуг; для выполнения анализа рынка; для анализа эффективности рекламы;</li> <li>- Для отбора наиболее подходящих предложений, создания особых акционных предложений.</li> <li>- Для выражения особых преимуществ или предложений.</li> <li>- Для организации лотерей.</li> <li>- Для участия в программе лояльности.</li> <li>- Для рассылки маркетинговых материалов, рекламы и сообщений.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Идентификационные данные (имя, фамилия, персональный код клиента);</li> <li>- Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты и место жительства клиента).</li> </ul>

Предоставляя данные обществу, Клиент дает согласие на то, что для достижения вышеуказанной определенной цели обработки данных, Общество имеет право сдавать персональные данные клиента и получать их от третьих лиц, баз данных, систем учёта, в том числе и не только:

- Для предоставляющих серверы и для других третьих лиц, которые задействованы в оказании услуг, обеспечивая, что соответствующие персоны будут обрабатывать персональные данные клиента только в том объеме и для тех целей обработки персональных данных, которые определены в данном сообщении о приватности;

- Для Инспекции по надзору за розыгрышами и азартными играми;

- Для Службы Государственных Доходов;

- Для Государственного Акционерного общества “Latvijas Pasts”, Регистрационный Номер 40003052790;

- Для признанных компаний по анализу рынка и изучению общественного мнения (в рамках ЕС) – для проведения опросов и исследований в связи с услугами, предлагаемыми обществом;

- Для какого-либо присяжного адвоката, присяжного нотариуса и /или присяжного судебного исполнителя по выбору общества.

Также обязанностью общества является – предоставлять данные государственным учреждениям или учреждениям самоуправления в случаях, предусмотренных нормативными актами.

Одновременно общество указывает, что у клиента есть следующие права в связи с обработкой персональных данных:

- 1) Право получать информацию о том, какие персональные данные клиента находятся в распоряжении общества и как они обрабатываются;
- 2) Право знать, кому передаются персональные данные клиента;
- 3) Право возражать против обработки персональных данных клиента, если использование персональных данных клиента основано на легитимных интересах, в том числе, профилирование для целей прямого маркетинга (например, для получения маркетинговых предложений и участия в опросах);
- 4) Право запросить исправление персональных данных, если они не соответствуют, неполные или неверные;
- 5) Право ограничивать обработку персональных данных в соответствии с применяемыми нормативными актами;
- 6) Право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если персональные данные предоставлены обществу на основании согласия клиента;
- 7) Право после выполнения услуг запросить стереть персональные данные, если обязательства клиента и общества выполнены, кроме случаев, когда согласно нормативных актов (например, по Закону ЛР О Предотвращении Легализации средств, нажитых преступным путём и Финансирования терроризма) Обществу вменяется правовое обязательство, которое не позволяет обществу немедленно стереть персональные данные клиента, или в других случаях, определенных Регулдой.
- 8) Право не быть полностью подчиненным автоматизированному принятию решений, в том числе для профилирования, если при принятии такого решения есть правовые последствия или они подобным образом существенно повлияют на клиента. Это право не имеет силы, если принятие решения необходимо для оказания услуги, если принятие решения разрешено согласно применяемым нормативным актам или клиент дал свое ясное согласие;
- 9) Право подать жалобу в надзорный орган – в Государственную Инспекцию Данных, если клиент считает, что обработка его персональных данных нарушает его права и интересы согласно применяемым нормативным актам Латвийской Республики;
- 10) Право на перенос данных.

Общество обеспечивает обработку и хранение данных по юридическому адресу Общества. Персональные данные клиента не отправляются или не обрабатываются в стране, которая находится за пределами Европейского Союза /Европейской Экономической зоны. Общество гарантирует безопасность персональных данных клиента и их использование в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.

Общество хранит документацию, связанную с оказанием услуг, включая содержащиеся в ней персональные данные, 10 (десять) лет после срока оказания услуги. Обработка (хранение) персональных данных необходима для соблюдения легитимных интересов общества (для предоставления доказательств для требований соответствия услуг, а также предоставления доказательств для возможных требований, вытекающих из деликта). Общество хранит персональные данные клиента, необходимые для выполнения обязательств, определенных в нормативных актах настолько долго, насколько это необходимо для выполнения срока хранения документации, определенного в применяемых нормативных актах и выполнения применяемых нормативных актов.

После выполнения услуги и /или по запросу клиента обязанность общества незамедлительно, по выбору клиента стереть или вернуть клиенту все его персональные данные и стереть все имеющиеся их копии со всех своих систем, если только нормативные акты Латвийской Республики не устанавливают для общества другой срок хранения персональных данных.

Общество внедряет и обеспечивает соответствующие технические и организационные меры по обеспечению соответствия обработки персональных данных клиента требованиям применяемых правовых актов и для защиты персональных данных против случайного или противозаконного уничтожения, удаления или потери, исправления, преобразования, раскрытия или доступа, в том числе меры против посягательств, вызванных физическим воздействием, и меры, которые осуществляются при помощи средств программного обеспечения.

Для обеспечения защиты персональных данных в коммуникации с клиентом идентификация личности выполняется по вышеуказанным критериям. Для ускорения электронного и телефонного обслуживания, приглашаем клиента своевременно позаботиться об обновлении его контактной информации.

<b>Вид коммуникации</b>	<b>Критерии идентификации</b>
Электронное обслуживание (электронная подпись)	Клиент – отправитель электронной почты: - электронная почта - имя и фамилия
Обслуживание клиентов лично	Документ, удостоверяющий личность клиента
Почтовые отправления	Имя и фамилия клиента

В случае возникновения вопросов или неясностей в связи с обработкой персональных данных Общество просит связаться с ним в письменном виде по электронной почте: \_\_\_\_\_ или по почте на адрес Общества: \_\_\_\_\_.